

Disclaimer en privacy

Disclaimer en privacy

De website van OOK4YOU.SHOP wordt met een zo groot mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het bedrijf streeft daarbij naar juistheid, actualiteit en volledigheid van de informatie, producten en diensten op deze site. De juistheid, actualiteit of volledigheid van deze website wordt echter niet gegarandeerd.

Aansprakelijkheid van OOK4YOU.SHOP voor welke schade dan ook, ontstaan door de toegang tot deze website, of het gebruik van hetgeen op deze website wordt aangeboden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van het (al dan niet tijdelijk) niet toegankelijk zijn van deze website, om welke reden dan ook.

OOK4YOU.SHOP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van websites die niet door haar worden onderhouden en waarnaar wordt verwezen, of die verwijzen naar de website van het bedrijf.

De algemene website van OOK4YOU.SHOP is voor iedereen toegankelijk en maakt gebruik van cookies. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u hieronder.

Bij bepaalde onderdelen van onze website is het vereist dat de bezoeker persoonsgegevens verstrekt voor de afhandeling van aanvragen of bestellingen en voor het wijzigen van bepaalde gegevens in onze administratie. De verzending van die gegevens via onze website verloopt via een beveiligde verbinding waardoor uw gegevens goed beveiligd zijn.

De website van OOK4YOU.SHOP bevat mogelijk links naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens op de websites van andere partijen.

Privacyverklaring OOak4YOU.SHOP

OOak4YOU.SHOP hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy bij de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Deze verklaring informeert u over het privacybeleid van OOak4YOU.SHOP en de doeleinden waarvoor wij in het algemeen en via de website www.oak4you.shop persoonsgegevens verwerken.

Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door OOak4YOU.SHOP. Het betreft de verwerking van gegevens van personen die diensten en/of producten van OOak4YOU.SHOP afnemen of gebruik maken van applicaties en informatiebronnen van OOak4YOU.SHOP. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is OOak4YOU.SHOP.

OOak4YOU.SHOP respecteert de privacy van al haar contractanten, contacten en gebruikers van haar website en draagt zorg voor vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke informatie die wij verwerken. Wij nemen daarbij de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming, Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) in acht. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Hieronder leggen wij verder uit hoe wij met uw vertrouwelijke informatie omgaan.

Doeleinden van de verwerking van gegevens

OOak4YOU.SHOP verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk en vooraf bepaalde doeleinden, waaronder ten behoeve van:

- Het voeren van de klantenadministratie.
- Het maken van inmetingen.
- Het samenwerken met (gemeentelijke) organisaties inzake schuldhulpverlening.
- Het aanbieden van ondersteuning en dienstverlening via de klantenservice (o.a. inzageverzoeken van de klant).
- Het doen van klanttevredenheidsonderzoeken.
- Het registreren van uw instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van de website (via cookies).
- Het opnemen van telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden.
- Het kunnen leveren van dienstverlening aan klanten via het online portal oak4you.shop.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

OOAK4YOU.SHOP verwerkt persoonsgegevens onder andere omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar overeenkomsten met klanten, maar ook om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

OOAK4YOU.SHOP verwerkt persoonsgegevens via onder andere de klantenservice, de website mij oak4you.shop. Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van OOAK4YOU.SHOP.

Behandeling en beveiliging van uw gegevens

OOAK4YOU.SHOP behandelt uw persoonsgegevens met grote zorg. Gegevens worden bewaard in ons klantsysteem. Wij dragen zorg voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw en onze gegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Opgenomen telefoongesprekken worden zodanig bewaard en beveiligd dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van doeleinden waarvoor zij worden verzameld of verwerkt, voor zover wet- en regelgeving ons niet verplicht tot het hanteren van een langere bewaartermijn. Voor zover wij de gegevens langer wensen te bewaren, worden de gegevens geanonimiseerd of enkel gebruikt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Niet-persoonlijke gegevens en materiaal, zoals suggesties en ideeën, die door u naar OOAK4YOU.SHOP worden verzonden, worden in beginsel niet vertrouwelijk behandeld en kunnen zonder nadere toestemming en zonder enige (financiële) vergoeding worden gebruikt en gereproduceerd. Door toezending van dergelijke informatie stemt u hiermee in.

Verstrekken persoonsgegevens aan derden

OOAK4YOU.SHOP zal uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandelen, niet zonder uw voorafgaande toestemming aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van bovenstaande doeleinden of een overeenkomst tussen u en OOAK4YOU.SHOP. OOAK4YOU.SHOP deelt

uw gegevens met gerechtsdeurwaarderskantoor GGN voor incassoactiviteiten en met de post- en mailbezorging. Wij verplichten derden die in opdracht van OOK4YOU.SHOP persoonsgegevens verwerken, te handelen conform de bepalingen van de wet en nadere voorschriften van OOK4YOU.SHOP. Verder verstrekt OOK4YOU.SHOP persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Juistheid en misbruik van gegevens

De gegevens die u aan ons verstrekt dienen juist te zijn en mogen geen inbreuk maken op rechten van derden. Misbruik van onze website en/of het onrechtmatig gebruiken van persoonsgegevens die geen betrekking hebben op de betreffende gebruiker zullen wij rapporteren bij de daartoe aangewezen autoriteiten. OOK4YOU.SHOP behoudt zich het recht voor om bij geconstateerde of vermoede gevallen van misbruik bepaalde personen, gebruikers of IP-adressen de toegang tot onze website of applicaties te verbieden of onthouden.

Rechten van betrokkene

Met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- het recht van inzage in uw persoonsgegevens;
- het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten rectificeren;
- het recht op gegevenswissing;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht om bezwaar te maken;
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- het recht om verleende toestemming in te trekken;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

Verdere informatie en contact

Indien u nog vragen heeft over ons privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u graag verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen of laten verwijderen.

Vragen en verzoeken met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens door OOK4YOU.SHOP kunt u richten aan:

OOK4YOU.SHOP

T.a.v. Privacy

Walserij 19A, 2211SJ te Noordwijkerhout

Tel: 0252501315 (op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur)

Inwerkingtreding en wijzigingen

OOK4YOU.SHOP behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. Wij adviseren u regelmatig deze privacyverklaring op eventuele wijzigingen te controleren. Bekendmaking van wijzigingen in dit reglement geschiedt op de website van OOK4YOU.SHOP.

Deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van OOK4YOU.SHOP: www.oak4you.shop en is opgenomen in de documentatie van het kwaliteitsmanagementsysteem. Desgewenst kan eenmalig gratis een afschrift van deze privacyverklaring worden verkregen, bij het aanvragen van meerdere exemplaren brengen wij de kostprijs in rekening.

Cookies

Om de website/onze internetdiensten gebruiksvriendelijker te maken en de website/internetdiensten op uw persoonlijke voorkeuren af te stemmen, worden bepaalde gegevens over uw gebruik van deze website/internetdiensten verzameld. Wij maken hierbij gebruik van zogenaamde 'cookies', een klein tekstbestand dat op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. Bij terugkerende bezoeken aan onze website/internetdiensten worden de cookies gebruikt voor het opvragen van eerder ingevoerde gegevens. U kunt het gebruik van cookies via de

instellingen van uw browser uitschakelen en dan kunt u nog steeds de meeste onderdelen van de website bezoeken.

Welke cookies verzamelt OOK4YOU.SHOP?

OOK4YOU.SHOP maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van onze website. Bijvoorbeeld cookies die de stappen die u zet in uw eigen omgeving van 'Mijn OOK4YOU.SHOP' onthoudt, zodat u niet bij elke klik opnieuw hoeft in te loggen. Analytische cookies zijn cookies die OOK4YOU.SHOP informeren over de kwaliteit of effectiviteit van onze website. Wat betreft analytische cookies houdt OOK4YOU.SHOP uw surfgedrag op www.oak4you.shop bij, en kan OOK4YOU.SHOP haar website optimaal op haar bezoekers afstemmen. OOK4YOU.SHOP verzamelt en analyseert de volgende gegevens:

- het adres van uw internetprovider,
- de browser die u gebruikt,
- het tijdstip en de duur van uw bezoek,
- welke pagina's u heeft bezocht.

Cookies bevatten geen persoonsgegevens, alleen een nummer. De cookies die OOK4YOU.SHOP gebruikt hebben geen gevolgen voor uw privacy en OOK4YOU.SHOP kan u aan de hand van de cookies niet identificeren. Andere websites kunnen de cookies niet lezen en u ook niet identificeren.

Cookies uitschakelen

Met behulp van cookies zorgt www.oak4you.shop ervoor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor u. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren.

Uiteraard is het mogelijk om cookies te blokkeren. De meeste internetbrowsers kunnen zodanig ingesteld worden, dat cookies niet geaccepteerd worden of dat u op de hoogte wordt gesteld, wanneer u een cookie ontvangt. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van de browser die u gebruikt. U dient er rekening mee te houden dat (bepaalde delen van) de website van OOK4YOU.SHOP niet of niet optimaal zullen functioneren wanneer u cookies blokkeert.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Facebook, LinkedIn en Twitter

Op deze site zijn knoppen en integraties opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, LinkedIn en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

Copyrights

De website van OOK4YOU.SHOP, alsmede alle zich daarin bevindende werken en informatie, zijn eigendom van het bedrijf en zijn onderhevig aan de bepalingen van het auteursrecht. Het is uitsluitend toegestaan deze werken en informatie op het beeldscherm te bekijken en ten behoeve van eigen gebruik af te drukken. Iedere bewerking, openbaarmaking en verveelvoudiging, waaronder begrepen verspreiding, verzending, opneming in een ander werk, netwerk of website, vertaling of commercieel gebruik is uitdrukkelijk verboden. Bovenstaande geldt ook voor de gebruikte foto's. Deze zijn gemaakt door Sang Rota en zijn eigendom van OOK4YOU.SHOP.